



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
Управление Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия человека
по Свердловской области

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской
области»

620078, г. Екатеринбург, Отдельный пер. 3
тел.: (343) 374-13-79 факс: (343) 374-47-03
e-mail: mail@66.rosпотребнадzor.ru
[http:// www.66.rosпотребнадzor.ru](http://www.66.rosпотребнадzor.ru)

Директору
ООО «УК «Теплокомплекс»
Г. Н. Виноградову

e-mail: info@uk-teplo.ru

14.08.2026 г. № 66-00-15/09-05-21293-2026

Уважаемый Геннадий Николаевич!

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области (далее – Управление), рассмотрев ваше письмо № 1481 от 07.08.2026 г. (вх. № 66-00-29885-2026 от 14.08.2026 г.) с просьбой согласовать временные отклонения от гигиенических нормативов качества подаваемой в г. Каменск-Уральский горячей воды установленным требованиям по показателям «цветность», «железо», «марганец», сообщает.

В соответствии с частью 1 статьи 24 Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» (далее – Федеральный закон № 416-ФЗ), организация, осуществляющая горячее водоснабжение с использованием централизованных и нецентрализованных (автономных) систем горячего водоснабжения, обязана подавать абонентам горячую воду, соответствующую установленным требованиям, с учетом особенностей, предусмотренных настоящей статьей и частью 7 статьи 8 настоящего Федерального закона.

Согласно пункту 76 СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», при несоответствии качества подаваемой питьевой и горячей воды, за исключением показателей качества питьевой воды и горячей воды, характеризующих ее безопасность, хозяйствующим субъектом, осуществляющим водоснабжение, организуются и проводятся санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия, обеспечивающие:

выявление и устранение причин ухудшения ее качества и безопасности обеспечения населения питьевой водой;

отсутствие угрозы здоровью населения в период действия временных отступлений, подтвержденной результатами санитарно-эпидемиологической оценки риска здоровью населения;

максимальное ограничение срока действия временных отступлений, установленного по результатам санитарно-эпидемиологической оценки риска здоровью населения;

информирование населения о введении временных отступлений и сроках их действия, отсутствии риска для здоровья населения, а также рекомендациях для населения по использованию питьевой и горячей воды.

Как следует из пункта 4.2. МР 2.1.0246-21 «Методические рекомендации по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» главные государственные санитарные врачи по субъектам Российской Федерации имеют право согласовать временные отклонения от гигиенических нормативов качества подаваемой питьевой воды установленным требованиям в пределах, определенных планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, на основании результатов санитарно-эпидемиологической оценки риска здоровью населения.

Оценка риска для здоровья населения, связанного с использованием воды централизованной системы питьевого водоснабжения, не соответствующей гигиеническим нормативам, проводится в соответствии с требованиями Руководства по оценке риска здоровью населения при воздействии химических веществ, загрязняющих среду обитания Р 2.1.10.3968-23 (утв. Роспотребнадзором 06.09.2023).

С письмом № 1481 от 07.08.2026 г. представлен отчет «Оценка риска для здоровья населения г. Каменск-Уральский при пользовании питьевой и горячей водой, в связи с ухудшением качества воды в поверхностном хозяйственно-питьевом водоисточнике – Нижне-Сысертском водохранилище», выполненный ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора, по результатам рассмотрения которого установлено следующее.

Не выявлено превышений допустимого (приемлемого) уровня неканцерогенного и канцерогенного риска при пероральном употреблении питьевой воды. Выявлены превышения допустимого уровня риска ольфакторно-рефлекторного воздействия по максимальным значениям показателей в точках перед подачей в распределительную сеть с насосной станции Нижне-Сысертского водозабора и в распределительной сети (основной вклад в органолептические риски вносили железо, запах, привкус, марганец), тогда как в воде перед подачей в сеть с Северо-Мазулинского

водозабора превышений допустимого уровня органолептических рисков не выявлено.

По результатам гигиенической оценки горячей воды в 4-х точках контроля были выявлены несоответствия гигиеническим нормативам по мутности, цветности, алюминию, железу, запаху, хлороформу. Оценка неканцерогенного риска при накожном воздействии воды не выявила превышений допустимого уровня рисков. Выявлены превышения допустимого уровня риска ольфакторно-рефлекторного воздействия по максимальным значениям показателей (основной вклад вносили цветность, запах, алюминий).

По результатам биотестирования воды с применением тест-системы «Эколюм» с мая 2025 по май 2026 гг. были установлены превышения допустимой величины индекса токсичности (20%) в воде водоисточника (май 2026 г.), в воде перед стадией обеззараживания диоксидом хлора (май и ноябрь 2025 г. май 2026 г.), в воде перед подачей в городскую распределительную сеть (май 2025 г., февраль и май 2026 г.). Не выявлено превышений допустимых уровней индексов токсичности при биотестировании воды из водоисточника и питьевой воды с применением половых клеток крупного рогатого скота.

Был выявлен диапазон значений показателей, при которых не наблюдалось превышений индексов токсичности в отношении обоих тест-объектов:

- Вода водоисточника – железо в диапазоне массовых концентраций 0,36-2,4 мг/дм³, марганец в диапазоне массовых концентраций 0,1-0,47 мг/дм³, уровень цветности в диапазоне 26,3-70,0 °Ц, уровень запаха в диапазоне 1-2 балла, уровня перманганатной окисляемости в диапазоне 1,8-27,2 мгО/дм³;

- Вода до обеззараживания диоксидом хлора – железо, марганец, алюминий – ниже предела аналитического обнаружения, цветность в диапазоне 10,9-16,4 °Ц, перманганатная окисляемость в диапазоне 1,3-7,7 мгО/дм³;

- Вода перед подачей в распределительную сеть г. Каменск-Уральский – железо, марганец, алюминий – ниже предела аналитического обнаружения, цветность в диапазоне 12,8-18,2 °Ц, перманганатная окисляемость в диапазоне 1,3-6,9 мгО/дм³.

С учетом результатов гигиенической оценки и оценки риска, результатов биотестирования и существующих критериев существенного ухудшения качества питьевой воды и горячей воды, показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, рекомендовано введение временных отступлений от гигиенических нормативов по следующим показателям для питьевой и горячей воды:

- перманганатная окисляемость – 15 мгО/дм³;
- цветность – 40 °Ц;
- железо – 1,5 мг/дм³;
- марганец – 0,9 мг/дм³.

Представлен План мероприятий по приведению качества горячей воды в соответствии с установленными требованиями в Каменск-Уральском городском округе на период 2026-2031 годов, утвержденный Главой Каменск-Уральского городского округа Герасимовым А. А., Директором ООО «УК «Теплокомплекс» Виноградовым Г. Н.

п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Финансовые средства	Содержание мероприятия, достигаемые результаты в ходе выполнения
1.	Расширение точек отбора проб горячей воды в рамках программы производственного контроля	постоянно	Средства предприятия	Получение информации о качестве горячей воды в контрольных точках, оперативность в принятии решений
2.	Реконструкция систем горячего водоснабжения с заменой участков сетей ГВС и применением труб из полимерных материалов и нержавеющей стали	2026-2031	Средства предприятия	Повышение качества подаваемой горячей воды, исключение вторичного загрязнения ресурса.
3.	Реконструкция системы ГВС от ТП-16 в мкр «Южный», строительство рециркуляционного трубопровода	2027-2028	Средства предприятия	Подача ресурса в циркуляционном режиме с целью выдерживания температуры горячей воды на вводах потребителей в соответствии с нормами СанПиН круглосуточно, исключение застойных процессов
4.	Исключение из процесса поставки горячей воды в системах ГВС баков-аккумуляторов	2027-2030	Средства предприятия	Исключение вторичного загрязнения ресурса, снижение тепловых потерь, повышение качества горячей воды
5.	Проектирование и внедрение скоростных подогревателей горячей воды с автоматизацией оборудования	2027-2030	Средства предприятия	Рационализация процесса подготовки горячей воды, снижение затрат на эксплуатацию, повышение качества горячей воды
6.	Проектирование и внедрение установок обезжелезивания воды для приготовления ГВС	2027-2031	Средства предприятия	Повышение качества горячей воды до требуемых норм СанПиН
7.	Проведение исследований на взаимодействие исходной холодной воды на внутренние поверхности металлических трубопроводов при нагреве	2026-2027	Средства предприятия	Усиление контроля за качеством подаваемой горячей воды

Представленный план мероприятий содержит перечень мероприятий, направленных на приведение качества горячей воды в соответствие с установленными требованиями, а также сроками их реализации. Реализация мероприятий плана будет осуществляться в период с 2026 по 2031 годы.

В период реализации плана мероприятий предусмотрено установление временных отклонений от установленных нормативов качества горячей воды по следующим показателям: «цветность» до 40 градусов (норматив, не более 20 градусов), «железо» до 1,5 мг/л (ПДК 0,3 мг/л), «марганец» до 0,9 мг/л (ПДК 0,1 мг/л).

Учитывая вышеизложенное, Управление согласовывает временное отклонение от гигиенического норматива качества горячей воды по следующим показателям: «цветность» до 40 градусов (норматив, не более 20 градусов), «железо» до 1,5 мг/л (ПДК 0,3 мг/л), «марганец» до 0,9 мг/л (ПДК 0,1 мг/л) сроком до 31.12.2026 года.

Заместитель руководителя



И. А. Власов